

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ХОСТИНГ 1С И АРЕНДА СЕРВЕРОВ

г. Санкт-Петербург

### 1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой ООО «Рapid Брэйи» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления в пользование серверных мощностей, программного обеспечения, а также оказание услуг по адаптации модификации и сопровождению программного обеспечения для организации удаленной работы физическим и юридическим лицам (в дальнейшем именуемых «Заказчик»).

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), принятия физическим или юридическим лицом изложенных ниже условий и осуществление оплаты услуг по предоставлению в пользование серверных мощностей признается акцептом оферты.

1.3. При этом акцепт оферты в установленном порядке (п.3, ст.438 ГК) считается соблюдением письменной формы договора (п.3. ст.434 ГК).

1.4. Принимая изложенные ниже условия, Заказчик выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав и подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной оферты. Если Вы не согласны с условиями или с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Договора и использования услуг Исполнителя.

### 2. Термины и определения

**Договор/Оферта** — Договор оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта оферты.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершенное путем оплаты 100% стоимости услуг.

**Заказчик (Пользователь)** — лицо, осуществившее акцепт оферты и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с условиями Договора. E-mail Заказчика – контактный адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации.

**Телефон исполнителя:** +7 (812) 677-73-31.

**E-mail Исполнителя** – адрес электронной почты исполнителя: [rbcloud@rapid-brain.ru](mailto:rbcloud@rapid-brain.ru).

**Регистрация** – заполнение Заказчиком все обязательных для заполнения полей в графе Регистрация, в Личном кабинете на сайте <https://rapid-brain.ru> и завершение данного процесса путем нажатия кнопки «Регистрация».

**Рабочий день** – трудовой день Исполнителя, установленный в соответствии с действующим законодательством РФ и нормированный в соответствии с действующим трудовым распорядком, установленным Исполнителем. Рабочими днями не считаются выходные (суббота, воскресенье, праздничные дни в соответствие с нормативными актами Правительства Санкт-Петербурга и РФ).

### 3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению в пользование серверных мощностей, лицензионного программного обеспечения, оказания услуг по адаптации, модификации и сопровождения программного обеспечения для организации удаленной работы пользователей Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Все исключительные права на программное обеспечение, к которому предоставляется доступ по настоящему Договору, принадлежат и сохраняются за соответствующим Правообладателем.

3.3. Исполнитель подтверждает, что имеет соответствующие полномочия от Правообладателя на предоставление доступа конечных пользователей к программному обеспечению.

3.4. Заказчик не имеет права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять программное обеспечение, к которому ему предоставлен доступ, третьим лицам, не вправе за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам доступ к программному обеспечению. Указанное ограничение не исключает возможности Заказчика самостоятельно использовать программное обеспечение в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Договора.

3.5. Перечень и характеристики услуг указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

#### **4. Акцепт оферты и заключение Договора.**

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем регистрации на сайте Исполнителя и внесения 100% предоплаты в соответствии с выбранным тарифным планом на основании счета, выставленного Исполнителем.

4.2. Стоимость предоставляемых услуг согласно тарифным планам опубликованы на сайте Исполнителя и могут быть изменены Исполнителем в любое время.

4.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения счета (срок для акцепта). Датой оплаты и заключения договора является дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.4. Оплата счёта третьим лицом, и/или по истечении срока для акцепта не допускается и не считается акцептом настоящей оферты, за исключением случаев, когда Исполнителя по своему усмотрению признал такую оплату надлежащим акцептом оферты.

#### **5. Права и обязанности сторон**

##### **5.1. Обязанности Исполнителя:**

5.1.1. В интересах Заказчика совершать действия – подключение/приостановка/отключение услуг, изменение параметров услуг – на условиях настоящего Договора;

5.1.2. Обеспечить учет оказанных Заказчику услуг, денежных средств, поступивших от Заказчика в счет оплаты данных услуг, по запросу Заказчика отправлять на E-mail Заказчика, указанный при регистрации информацию об оказанных услугах и поступлениях денежных средств в счет оплаты услуг;

5.1.3. Уведомлять Заказчика по E-mail, указанному при регистрации, обо всех изменениях и дополнениях к настоящему Договору не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу. Заказчик самостоятельно знакомится с новой редакцией Договора, размещенной на сайте <https://rapid-brain.ru>.

##### **5.2. Права Исполнителя:**

5.2.1. Оказывать услуги Заказчику только при наличии оплаты услуг;

5.2.2. Прекратить оказание Заказчику услуг в следующих случаях:

- Отсутствие оплаты от Заказчика;
- Заказчик осуществляет действия, направленные на ограничение или блокирование доступа других пользователей к услугам Исполнителя;
- Заказчик осуществляет попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Исполнителя;
- Заказчик осуществляет распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети Интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;
- Заказчик осуществляет распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов;
- Заказчик использует оказываемые услуги для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц;

- Заказчик использует оказываемые услуги для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия пользователей или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика;
- Заказчик нарушает принадлежащие Исполнителю авторские права на программу (программы) для ЭВМ, использование которой (которых) осуществляется Заказчиком на основании договора с Исполнителем.

### 5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с обязательными условиями регистрации и заполнить все необходимые для предоставления услуги поля в личном кабинете на сайте Исполнителя <https://rapid-brain.ru>;

5.3.2. Своевременно принимать услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные Договором;

5.3.3. Своевременно предоставлять Исполнителю материалы, документы и сведения (данные), необходимые для выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору; 5.3.4. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом ответственному менеджеру Исполнителя или на E-mail исполнителя;

5.3.5. Обеспечивать содействие работе представителей Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Заказчика и/или его представителей в переговорах с представителями Исполнителя;

5.3.6. Надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора.

### 5.4. Права Заказчика:

5.4.1. Получать оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.4.2. Заказчик вправе изменять количество пользователей в сторону уменьшения не чаще чем 1 (один) раз в 30 (тридцать) календарных дней;

5.4.3. В любое время до окончания срока действия договора отказаться от оказания услуг путем отправки соответствующего извещения на E-mail Исполнителя с E-mail Заказчика. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в извещении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания – дата получения Исполнителем данного извещения. В случае указания Заказчиком в извещении о расторжении Договора даты расторжения Договора, указанная дата не должна быть ранее даты отправки данного извещения. В случае досрочного расторжения Договора возврат Заказчику неиспользованных денежных средств за текущий отчетный период с Лицевого счета Исполнителя не производится. При этом Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию за неблагоприятные последствия, вызванные досрочным расторжением настоящего Договора. Размер компенсации составляет размер скидки, предоставленной Исполнителем Заказчику при оплате услуг. Компенсация должны быть выплачена Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Исполнителю уведомления о расторжении настоящего Договора;

5.4.4. Получать необходимую и достоверную информацию от Исполнителя об оказываемых ему услугах.

## 6. Условия и порядок оказания услуг.

6.1. Ознакомившись с условиями настоящего Договора, размещенным на Сайте Исполнителя, Заказчик производит регистрацию на сайте Исполнителя посредством заполнения всех обязательных полей в графе Регистрация и полей в личном кабинете, необходимых для предоставления услуги. Информация, указанная Заказчиком при регистрации, используется Исполнителем при заполнении документов финансовой отчетности.

6.2. После регистрации с Заказчиком связывается представитель Исполнителя для консультации, подбора услуг и формирования счёта на оплату услуг Исполнителя.

6.3. Далее Заказчик производит оплату услуг. Оплачивая счет, Заказчик подтверждает принятие условий настоящего Договора.

6.4. После проведения Заказчиком оплаты (акцепт оферты) и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор вступает в силу.

6.5. Исполнитель направляет Заказчику на указанный при Регистрации E-mail логин и пароль для доступа к оплаченным услугам.

6.6. Смена тарифного плана Заказчиком возможна через персонального менеджера Исполнителя. Новый тарифный план автоматически вступает в силу с момента оплаты.

6.7. Отключить (удалить) услугу возможно путем отправки соответствующего электронного сообщения на E-mail Исполнителя. При отключении услуги Заказчику не возвращаются денежные средства за текущий месяц обслуживания.

6.8. Отчетным периодом оказания услуг признается месяц.

6.9. По окончании отчетного периода Исполнитель составляет Акт сдачи-приема оказанных услуг (далее - Акт). Датой Акта является последнее число отчетного периода.

6.10. Исполнитель направляет Акт Заказчику одним из следующих способов:

6.10.1. Размещает скан – копию подписанного Акта в личном кабинете Заказчика. Стороны соглашаются, что до обмена оригиналами подписанных Актов скан – копии указанных документов будут являться доказательством надлежащего исполнения обязательств.

6.10.2. Отправляет скан – копию подписанного Акта на электронный адрес, указанный как основной в личном кабинете Заказчика. Стороны соглашаются, что до обмена оригиналами подписанных Актов скан – копии указанных документов будут являться доказательством надлежащего исполнения обязательств.

6.10.3. Акты на бумажном носителе предоставляются по запросу Заказчику в офисе Исполнителя.

6.10.4. Исполнитель также использует электронный документооборот (далее - ЭДО) с использованием аккредитованных ФНС России операторов. Электронные документы, отправляемые через систему ЭДО, подписываются квалифицированной электронной цифровой подписью и имеют точно такую же юридическую силу, как и документы, оформленные на бумажных носителях и подписанные собственноручной подписью. В этом случае Акты Исполнитель направляет Заказчику ежемесячно.

6.10.5. Доставка Актов иными способами является платной услугой.

6.11. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения документов, указанных в п.6.10. Договора, Заказчик обязан либо принять услуги, указанные в Акте сдачи-приемки услуг, подписав Акт, либо направить Исполнителю письменные мотивированные возражения к Акту.

6.12. Стороны пришли к соглашению, что, если в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения документов, указанных в п.6.10. Договора, Заказчик не представил Исполнителю письменные мотивированные возражения к Акту, то Акт считается подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в Акте принятые Заказчиком на 6 (шестой) день.

6.13. Стороны после оказания услуг по Договору не имеют друг к другу никаких претензий за исключением случаев нарушения законодательства Российской Федерации.

6.14. Перечисленные Заказчиком суммы предварительной оплаты не являются предоставлением Исполнителю коммерческого кредита, займа и иным денежным обязательством, на данные суммы, предусмотренные статьями 317.1, 395, 809 ГК РФ проценты не начисляются.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

7.2. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также действующего законодательства РФ, применимого к правоотношениям сторон по настоящему Договору. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику электронное письмо с соответствующим уведомлением на E-mail Заказчика.

7.3. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без возмещений последнему. В этом случае Заказчик обязуется оплатить Исполнителю оказанные услуги и компенсировать убытки.

7.4. Заказчик несет всю ответственность за свои действия в отношениях с третьими лицами, равно как и перед Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание последним услуг третьим лицам, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью услуг Исполнителя.

7.5. Заказчик несет всю ответственность перед третьими лицами и Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц и претензий органов государственной власти, возникающим в связи с:

- распространением и/или опубликованием Заказчиком любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации и законодательству других стран, либо нарушает права и законные интересы третьих лиц;

— размещением Заказчиком на технических ресурсах Исполнителя информации, программ для ЭВМ, баз данных, других объектов интеллектуальной собственности, средств шифрования и прочих подобных указанным данным (содержание, контент), попадающих под установленные законодательством Российской Федерации и законодательством других стран запреты или ограничения, в том числе, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензия или разрешение отсутствуют у Заказчика.

7.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерей дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность исключительно за документально подтвержденный реальный ущерб, явившийся следствием виновных действий или бездействий Исполнителя.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов интернета, находящихся вне зоны ответственности Исполнителя, посредством которых Заказчиком осуществляется доступ к информационным ресурсам Исполнителя, используемым для оказания услуг Заказчику.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за корректную работу в базах данных, используемых Заказчиком. При возникновении ошибок, связанных с некорректной работой в базах данных Заказчиком, исправление, восстановление (исключение является восстановление базы данных из резервной копии) работоспособности баз данных является платной услугой, согласно прайс-листу Исполнителя на текущий момент.

7.9. Заказчик несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах и передаваемой им по каналам связи в процессе использования услуг Исполнителя. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в электронных сообщениях, отправляемых Заказчиком.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за временное прекращение оказания услуг, задержки в сроках оказания услуг в случае, если оказание услуг Заказчику стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Исполнителю, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Исполнителю.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за возникшие ошибки в конфигурации ИС, произошедшие по вине Заказчика.

7.12. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с оказанием услуг по настоящему Договору, считается конфиденциальной.

8.2. Содержание документов, составленных и/или оформленных в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящего Договора, равно как и иная конфиденциальная информация, касающаяся предмета настоящего Договора, ставшая известной Сторонам в связи с заключением и исполнением ими условий Договора, имеет характер коммерческой тайны и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны по Договору, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

8.3. Исполнитель вправе по запросу государственного органа раскрыть конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика. В случае передачи конфиденциальной информации в государственные органы на основании соответствующего запроса Исполнитель обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить Заказчика о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. Все не урегулированные путем переговоров споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга.

## **10. Гарантии**

10.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями, изложенными в настоящем разделе.

Наименование параметра	Характеристики
Доступность Системы	99 % в течение года
Ответственность Исполнителя	1% от месячной абонентской стоимости за 1 час недоступности сервиса по вине исполнителя (берется общая месячная стоимость услуги за полный календарный месяц, предшествующий данному), но не более 50% месячной абонентской стоимости услуги. При расчете ответственности учитывается время недоступности сервиса только в рабочее время Исполнителя (с 10:00 до 19:00 по рабочим дням). Недоступность сервиса при профилактических работах не учитывается при расчете ответственности. При расчете ответственности время недоступности округляется до часа в меньшую сторону, при этом первый час (после округления) недоступности сервиса не в ходит в расчет. Сумма ответственности Исполнителя по недоступности сервиса обеспечивается путем предоставления скидки на сумму ответственности на следующий период. Возврат средств не производится.
Профилактические работы (в течение 1 месяца)	Не более 8 часов в рабочее время Исполнителя, в не рабочее время Исполнителя — не ограничено
Резервное копирование	По умолчанию один раз в день. Время хранения копии 7 календарных дней.
Доступ к конфигурациям	Ограничение запуска «1С: Предприятие 8» нескольких сеансов под одним пользователем. При подключении пользователей, на одного активного пользователя, предоставляется в единовременное подключение только в одну информационную базу продукта 1С.

10.2. Заказчик гарантирует, что распространение информации, осуществляемое им с использованием услуг Исполнителя, не является незаконным и не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.3. Ограничения потребления системных ресурсов:

Не допускается создание нагрузок на следующие виды ресурсов, задействованных при оказании услуг (за исключением индивидуальных тарифных планов с предоставлением выделенных мощностей), любыми процессами конечных Пользователей, если нагрузка превышает хотя бы один из указанных лимитов:

- нагрузка длится более 5 минут и задействует более 30% мощности процессора сервера;
- нагрузка длится более 5 минут и задействует более 10 ГБ оперативной памяти на рабочий процесс сервера 1С: Предприятие, обслуживающий информационную базу Пользователя);
- нагрузка на любую системную базу данных длится более 10 минут и задействует более 50 ГБ дискового пространства в рамках одного запроса Пользователя;
- длина содержимого одного запроса к web-серверу превышает 28 МБ;
- размер журнала регистрации информационной базы в клиент-серверном размещении превышает 5 ГБ.

## 10. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

11.3. Сторона, которая в результате наступления указанных выше обстоятельств не может исполнить взятые ей на себя обязательства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, а также о прекращении данных обстоятельств в

течение 5 (пяти) календарных дней с момента их прекращения. В случае если уведомления о наступлении и/или прекращении данных обстоятельств не были направлены в указанный срок, Сторона лишается права на освобождение от ответственности по данным обстоятельствам.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении двух месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне.

## **12. Срок действия договора. Порядок его изменения и расторжения**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

12.2. В случае если Заказчик не производит оплату по выставленному счету в течение 7 (семи) календарных дней, то Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика об этом. При этом Исполнитель осуществляет хранение копии виртуальных машин в течение 7 (семи) календарных дней после окончания оплаченного Заказчиком периода. В течении этого периода Заказчик может обратиться к Исполнителю и забрать копию базы 1С. Копия базы 1С хранится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания оплаченного периода после чего удаляется с сервера Исполнителя, и Исполнитель не несет ответственности за утерю данных Заказчика.

## **13. Прочие условия**

13.1. Настоящий Договор полностью исчерпывает договоренность между Сторонами по вопросу оказания услуг.

13.2. В случае изменения реквизитов Исполнителя Исполнитель обязан письменно известить об этом Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней, направив соответствующее электронное сообщение на E-mail Заказчика.

13.3. Местом осуществления деятельности Исполнителя и местом оказания услуг является Российская Федерация.

13.4. Электронные сообщения, направляемые Заказчиком с адресов электронной почты, отличных от указанного Заказчиком в форме регистрации, не рассматриваются Исполнителем, и ответы на такие сообщения не направляются.

13.5. Электронное сообщение считается полученным, с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый адресатом для получения электронной почты.

13.6. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного сообщения.

13.7. Неосуществление того или иного права в рамках Договора, полномочия или намерения, предусмотренных Договором, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий Договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Договора в любое время впоследствии.

13.8. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, за исключением указанных в Договоре, которыми регулируется исполнение Договора.

## **14. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью "Рapid Брэйи"

Юридический адрес: 198188 город Санкт-Петербург, ул.Зайцева, д.41, Лит А, оф.330

Телефон: +7(812)677-73-31

ИНН: 7805636338

КПП: 780501001

Банковские реквизиты: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/с: 30101810600000000786 БИК 044030786 Р/сч: 40702810332030006910

Генеральный директор



Коган Олег Александрович

**Приложение №1**  
**к договору оказания услуг**  
**по направлению**  
**Хостинг 1С и Аренда серверов**

**Перечень и характеристики услуг**

**1. Услуга «Хостинг 1С»**

1.1. При выборе услуги “Хостинг 1С” Заказчик выбирает необходимый ему тариф и необходимое количество пользователей на сайте <https://rapid-brain.ru>. Заказчик понимает и соглашается с тем, что количество пользователей Заказчика не должно превышать количество одновременно работающих сеансов программного обеспечения (1 пользователь = 1 работающий сеанс). Также ограничения устанавливаются в связи с выбранным тарифным планом.

1.2. Заказчик вправе изменять количество пользователей в сторону уменьшения не чаще чем 1 (один) раз в 30 (тридцать) календарных дней. В случае уменьшения количество пользователей должно быть уменьшено количество работающих сеансов программного обеспечения 1С, с учетом формулы 1 пользователь = 1 работающий сеанс программного обеспечения 1С.

1.3. При выборе услуги Заказчик предоставляет регистрационный номер программы и 1 ПИН-код активации программной лицензии или ключ USB-защиты, для использования на оборудовании Исполнителя. Также у Заказчика должна быть действующая подписка на 1С:КП (1С:Комплект поддержки).

**2. «Аренда сервера»**

2.1. При выборе услуги “Аренда сервера” Заказчик выбирает необходимую конфигурацию сервера на сайте <https://rapid-brain.ru> согласно действующим тарифам.

2.2. Заказчик вправе изменять характеристики выбранного сервера в сторону уменьшения не чаще чем 1 (один) раз в 30 (тридцать) календарных дней.

Генеральный директор



Коган Олег Александрович